

Direction générale

PAR COURRIEL

Le 27 août 2019

M<sup>e</sup> Denis Gallant  
Président-directeur général  
Autorité des marchés publics  
525, René-Lévesque Est, RC. 30  
Québec (Québec) G1R 5S9  
denis.gallant@amp.gouv.qc.ca

**Objet : Plan d'action qui découle des recommandations formulées concernant le processus d'adjudication 1232604**

Maître Gallant,

Il me fait plaisir de vous informer, par la présente, du suivi qui sera accordé à vos recommandations relativement au processus d'adjudication 1232604.

Tout d'abord, je tiens à vous exprimer nos remerciements pour l'ouverture démontrée par l'Autorité des marchés publics afin de nous permettre de conclure le contrat au bénéfice de la population de l'Île de Montréal qui requiert des soins de thérapie respiratoire à domicile.

Nous prenons au sérieux vos recommandations et vous assurons de notre pleine collaboration afin d'améliorer nos processus internes et nous conformer aux dispositions de la Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP). À cet effet, nos équipes responsables de la gestion contractuelle ont élaboré un plan d'action qui comporte plusieurs volets.

En premier lieu, les cadres supérieurs des directions cliniques seront sensibilisés, au cours de la semaine du 26 août, à l'importance de bien documenter leurs demandes et cerner nos besoins afin que la documentation officielle soit la plus juste et équitable pour les soumissionnaires. Une formation est d'ailleurs en préparation et rappellera ce point. Elle abordera aussi le volet de la LCOP qui touche plus particulièrement à l'ouverture des marchés. Cette formation sera donnée au personnel de la gestion contractuelle et aux principaux employés des secteurs cliniques et administratifs qui collaborent à la rédaction des devis techniques et à l'identification de nos besoins.

Enfin, pour minimiser les risques qu'une telle situation se reproduise, nous travaillerons, de concert avec les gestionnaires qui administrent le contrat de thérapie respiratoire, à améliorer la qualité de l'information disponible, notamment par l'émission de bons de commande détaillés. Ceci nous permettra de suivre rigoureusement l'évolution des services et des produits consommés.

Il me fera plaisir, au cours des prochains mois, de vous communiquer l'évolution de la réalisation de notre plan d'action.

Veuillez agréer, Maître Gallant, l'expression de mes sentiments distingués.

Le président-directeur général,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Sylvain Lemieux'.

Sylvain Lemieux

c. c. M. Jean-François Fortin Verreault, président-directeur général adjoint

Direction générale

PAR COURRIEL

Le 7 novembre 2019

M<sup>e</sup> Denis Gallant  
Président-directeur général  
Autorité des marchés publics  
525, René-Lévesque Est, RC. 30  
Québec (Québec) G1R 5S9  
denis.gallant@amp.gouv.qc.ca

**Objet : Avancement du plan d'action qui découle des recommandations formulées concernant le processus d'adjudication #1232604**

Maitre Gallant,

Conformément à votre recommandation du 8 août 2019 relative au dossier #1232604, il nous fait plaisir de vous informer des mesures prises par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL) pour améliorer son processus d'adjudication, notamment pour la définition des besoins.

En premier lieu, nous avons sensibilisé les cadres supérieurs aux enjeux et à l'importance pour leurs équipes de bien documenter les besoins. Cette rencontre a eu lieu le 26 août 2019. La direction logistique a également rencontré l'ensemble de son personnel dédié aux approvisionnements et aux contrats sur l'importance de la rigueur attendue dans la définition des besoins. Cette rencontre a eu lieu le 18 septembre 2019.

De plus, nous avons attribué un contrat de formation sur l'identification des besoins à la firme Edilex. Les formations sont présentement en processus de planification et auront comme objectif de former les employés des secteurs ciblés par les approvisionnements et les contrats. Une formation sur l'éthique sera également offerte le 3 décembre prochain.

Enfin, le contrat faisant l'objet de votre recommandation a formellement été adjudiqué à Prévimed Inc. le 6 novembre 2019. Nous serons donc en mesure, au cours des prochains mois, de convenir avec le fournisseur et les gestionnaires des informations plus précises sur l'émission des requêtes et des bons de commande pour améliorer l'information disponible pour mieux documenter les besoins.

Veillez agréer, Maître Gallant, l'expression de mes sentiments distingués.

Le président-directeur général,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvain Lemieux'. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'S' being particularly large and stylized.

Sylvain Lemieux

c. c. M. Jean-François Fortin Verreault, président-directeur général adjoint